

# KEY CLIENT ISSUES

Winter is prime time for observing, assessing and documenting improvement and optimization opportunities. Don't wait until after the season to identify gaps and opportunities to better serve your clients!

## When does snow service begin?

A good rule of thumb is that snow service begins upon a *forecast* for snow or ice.

Even with false alarms, your clients received the benefit of your team being on standby and service-ready.

## What does snow service include?

Plowing is only a percentage of the cost. The true value is forecasting, pre-storm planning, training, extra equipment, post-storm cleanup, ice and drift watches, and client communications.

# CUESTIONES CLAVE DE LOS CLIENTES

El invierno es el momento ideal para observar, evaluar y documentar oportunidades de mejora y optimización. ¡No espere hasta que termine la temporada para identificar brechas y oportunidades para brindar un mejor servicio a sus clientes!

## ¿Cuándo comienza el servicio de nieve?

Una buena regla general es que el servicio de nieve comienza cuando se pronostica nieve o hielo. Incluso con falsas alarmas, sus clientes recibieron el beneficio de que su equipo estuviera en espera y listo para brindar el servicio.

## ¿Qué incluye el servicio de nieve?

El arado es solo un porcentaje del costo. El valor real es la previsión, la planificación previa a la tormenta, la capacitación, el equipo adicional, la limpieza posterior a la tormenta, las alertas de hielo y nieve, y las comunicaciones con los clientes.