

NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES

Informar e investigar los incidentes es fundamental para identificar los peligros en el lugar de trabajo y las debilidades de los programas de seguridad. No basta con detenerse en la razón superficial por la que ocurre un incidente. Encuentre los hechos y no la falla; esto le ayudará a perfeccionar sus procedimientos operativos y programas de capacitación.

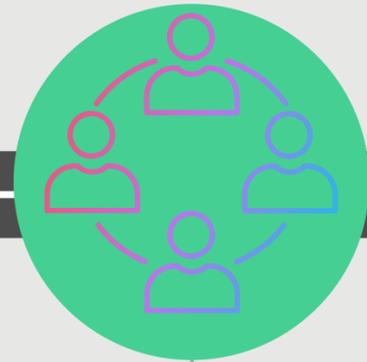
DOCUMENTO

Documente y capacite a sus gerentes y supervisores sobre los protocolos de actuación ante incidentes. Asegúrese de que todos comprendan cómo manejar emergencias médicas y lesiones en el lugar de trabajo, así como daños a la propiedad.



EQUIPO DE PREPARACIÓN

Crear un equipo de empleados y directivos para investigar los incidentes. Crear un comité de seguridad que identifique los riesgos, revise los incidentes y establezca objetivos para reducirlos.



INVESTIGAR

Crear un equipo de empleados y directivos para investigar los incidentes. Crear un comité de seguridad que identifique los riesgos, revise los incidentes y establezca objetivos para reducirlos.



REVISAR

Revise periódicamente su programa con todos los empleados, especialmente con los nuevos. Asegúrese de que sus estándares y procedimientos de denuncia sean razonables y no desalienten la presentación de denuncias. Los miembros del equipo que no se sientan cómodos con la presentación de denuncias podrían hacer que un procedimiento defectuoso pase desapercibido.



ESTANDARIZAR

Asegúrese de que sus estándares y procedimientos de denuncia sean razonables y no desalienten la denuncia. Los miembros del equipo que no se sientan cómodos denunciando podrían hacer que un procedimiento defectuoso pase desapercibido.

